



# POLÍTICA DE TURISMO RESPONSÁVEL

A **Casa das Palmeiras** encara as boas práticas de sustentabilidade, não como uma obrigação, mas sim, como uma forma natural de estar.

Estando conscientes da importância de manter um desenvolvimento turístico sustentável e assumindo os princípios adotados especificamente na *Carta Mundial de Turismo Sustentável*, a unidade compromete-se a levar a cabo uma gestão sustentável das suas atividades, bem como, cumprir com os requisitos estabelecidos no referencial *Biosphere Hotel*, que inclui, entre outras coisas, os requisitos legais que regulam os efeitos gerados pela atividade turística.

Assim sendo, baseamos todas as nossas políticas e valores nesse sentido e comprometemo-nos a:

- ☼ Motivar e formar os nossos colaboradores com ações de formação e consciencialização sobre os princípios do Turismo Responsável
- ☼ Promover as boas práticas ambientais
- ☼ Participar em atividades externas e a informar tanto interna como externamente sobre os avanços e ações ambientais da empresa
- ☼ Lutar contra a exploração sexual, ou qualquer outra forma de exploração e assédio comercial, em particular das crianças, adolescentes, mulheres e minorias
- ☼ Incluirmos também o compromisso de adotar medidas de acessibilidade para pessoas com incapacidade (sensoriais, físicas, intelectuais e psíquicas).

Um dos nossos principais objetivos é aperfeiçoar a gestão sustentável, assumindo os compromissos de melhora contínua em todos os âmbitos da sustentabilidade: social, económica e ambiental, assim como a satisfação do cliente. Para isso, os futuros projetos de ampliações das instalações ou atividades submeter-se-ão aos critérios de sustentabilidade e eficiência do uso dos recursos.

Esta Política de Turismo Responsável atualizar-se-á sempre que as circunstâncias o exijam, adotando e publicando em ambos casos novos objetivos de sustentabilidade.

## VALORES

- ☼ Sustentabilidade (ambiental, económica, social)
- ☼ Preservação (do meio ambiente, das memórias, da tradição, dos valores culturais históricos e locais, dos usos e costumes)
- ☼ Inclusão (das comunidade, das tradições e das atividades do mundo rural)
- ☼ Valorização e proteção dos conhecimentos empíricos das gentes locais

## VISÃO

A **Casa das Palmeiras** pretende ser o local onde as atividades turísticas se traduzam na valorização e partilha de conhecimentos, bem como na valorização do património ambiental, social e imaterial da comunidade onde a **Casa das Palmeiras** está inserida.

## MISSÃO

- ☼ Criar sinergias com a comunidade local através da promoção de iniciativas temáticas
- ☼ Integrar a comunidade educativa nas ações desenvolvidas a nível ambiental, cultural e social
- ☼ Divulgar o património cultural e histórico à comunidade local e aos turistas
- ☼ Proteger o património histórico, cultural e imaterial através de ações para a sua valorização e preservação
- ☼ Sensibilizar e promover a protecção do ambiente através da divulgação de boas práticas e ações educativas